Fecha del Reporte: 14/04/2024

Ficha de Caracterización: 2912857

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA

Fecha Inicio: 14/02/2024

Fecha Fin: 01/04/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 76 - REGIONAL VALLE

Centro de Formación: 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
TI	1106517321	CARLOS ANDRES	PROAÑOS SOLIS
TI	1106517321	CARLOS ANDRES	PROAÑOS SOLIS
TI	1107855863	VALERY	PAZ MUÑOZ
TI	1107855863	VALERY	PAZ MUÑOZ
TI	1108565439	SHARIC ALEXANDRA	ACUÑA MOAQUERA
TI	1108565439	SHARIC ALEXANDRA	ACUÑA MOAQUERA
TI	1108566696	SANTIAGO	CARDONA AVILA
TI	1108566696	SANTIAGO	CARDONA AVILA
TI	1108566702	SANTIAGO	GONZALEZ MOTA
TI	1108566702	SANTIAGO	GONZALEZ MOTA

TI	1108567158	ASTRIP SOULAY	LOZANO JIMENEZ
TI	1108567158	ASTRIP SOULAY	LOZANO JIMENEZ
TI	1108644524	YULIETH ALEXANDRA	CRUZ PINEDA
TI	1108644524	YULIETH ALEXANDRA	CRUZ PINEDA
TI	1109547783	ANGIE PAOLA	MONTOYA PABON
TI	1109547783	ANGIE PAOLA	MONTOYA PABON
TI	1110296701	SOFÍA	TOBON RODRIGUEZ
TI	1110296701	SOFÍA	TOBON RODRIGUEZ
TI	1111548358	ALISSON DAHIAN	NOREÑA VELASQUEZ
TI	1111548358	ALISSON DAHIAN	NOREÑA VELASQUEZ
TI	1114120337	THOMAS	COLORADO GUEVARA
TI	1114120337	THOMAS	COLORADO GUEVARA

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ